



# HOSPITALITYBRANCHENS EGEN LEDERUDDANNELSE

## FÅ UNDERVISNING FRA BRANCHENS EGNE EKSPERTER OG BLIV EN DYGTIGERE LEDER

Bliv en dygtigere leder og bliv klog på dit lederskab, skab mere effektive teams og få mere motiverede ansatte. Skab endnu bedre gæsteoplevelser og få flere kunder. Det er formålet med DRC & KHS Kompetences lederuddannelse til hospitalitybranchen!

Det er et praktisk baseret lederudviklingsprogram i 4 moduler og 9 dage for såvel den nye som den erfarne leder. Du vil opleve målrettet indhold og oplæg fra branchens specialister og få spændende oplæg fra specialister i DRC og møde gæsteundervisere fra branchens egne folk.

### MODUL 1 – LEDELSE OG DET PERSONLIGE LEDERSKAB

Du bliver bevidst om egen adfærd og holdninger, og udvikler din ledelsesrolle/adfærd i forhold til at kunne agere hensigtsmæssigt i samarbejdssituationer på alle niveauer i organisationen. Du bliver bevidst om din rolle som kulturskaber og kulturbærer i forhold til egne medarbejdere, lederkolleger og virksomhedens øvrige ledelse.

### MODUL 2 – SITUATIONSBESTEMT LEDELSE

Få værktøjer til at kunne udøve ledelse i forskellige situationer og hvor delegering og kommunikation kan tilpasses og målrettes modtageren. Som leder får du et værktøj til at skabe trivsel og motivation og samtidig fremme effektiviteten og produktiviteten ved at delegerer ansvar, beslutninger og opgaver i forhold til den enkelte medarbejders og teamets kompetencer.

### MODUL 3 – LEDERENS KONFLIKTHÅNDTERING OG VANSKELIGE SAMTALER

Du får kendskab til teorier om konflikter, deres udvikling og parternes reaktioner forebygge og håndtere konflikter. Du lærer at afdække relevante kerneproblemstillinger i en konflikt og håndtere dem bedst muligt.

### MODUL 4 – KOMMUNIKATION SOM LEDELSESVÆRKTØJ

Du lærer om kommunikationens vigtige betydning i lederens rolle og de elementer, der har indflydelse på kommunikationens processer i analoge såvel som digitale rum. Du kan aktivt formidle sit budskab og anvende forskellige kommunikationsformer og -kanaler og herved opnå en konstruktiv kommunikation med medarbejdere, ledelse og samarbejdspartnere.

### HVOR GENNEMFØRES UDDANNELSEN?

Uddannelsen gennemføres i København og i Århus/trekantområdet flere gange årligt på dansk og på engelsk.

### PRIS OG TILSKUD

Lederuddannelsen er baseret på anerkendte kursusmoduler og består af 4 AMU kursusmoduler. Pris for lederuddannelsen er hhv. kr. 2.860,- eller kr. 7.474 afhængig af uddannelsesbaggrund. Der er mulighed for at søge om VEU lønrefusion på 8.199 kr. udfra gældende regler. Pris og sats er med forbehold for gældende retningslinjer.

### TILMELDING OG INFORMATION

Læs mere og tilmelding på [www.thehost.dk](http://www.thehost.dk) eller på [www.khskompetence.dk](http://www.khskompetence.dk)

Du kan også kontakte kursussekretær Katja Lorentzen på tlf 91346651 og på mail [kml@khs.dk](mailto:kml@khs.dk)

# HOSPITALITYBRANCHENS EGEN LEDERUDDANNELSE

Bliv klog på dit lederskab, skab effektive teams og opnå  
bedre gæsteoplevelser  
Praktisk turbo lederuddannelse med branchens egne eksperter og  
undervisere, 4 moduler og 9 dage

Efterspurgt lederuddannelse for branchens ledere  
– mød de andre talenter og dygtige ledere fra hospitality branchen!  
Udbydes i samarbejde mellem DRC og KHS Kompetence