

# Kvalitetsledelse

## 3 workshops

Alle vil gerne *have* kvalitet, og langt de fleste vil gerne *levere* kvalitet. Men så stopper enigheden. For hvad er kvalitet?

### WORKSHOP 1

Her udfolder vi forskellige definitioner af kvalitet og får en fælles forståelse af kvalitetsbegrebet.

Vi ser primært på lederens perspektiv.

Hvordan skal lederen leve op til rammer og mål og samtidig skabe en kvalitetskultur, der bygger på tillid?

### WORKSHOP 2

Her udfolder vi forskellige definitioner af faglig kvalitet.

Vi ser primært på medarbejderens perspektiv.

Hvordan får medarbejderen anerkendt sin faglighed?

Hvordan håndteres eventuelle uoverensstemmelser mellem faglige mål og kvalitetsmål?

### WORKSHOP 3

Her udfolder vi forskellige definitioner af værdighed.

Vi ser primært på borgerens perspektiv.

Hvilke parametre er vigtige for borgeren i forbindelse med hans/hendes opfattelse af kvalitet?

På kurset skal du inddrage eksempler fra din egen praksis. Vi vil undersøge dilemmaer og udvikle konkrete og effektive forslag til, hvad der skal til for at skabe positive og blivende forandringer.

Du går fra kurset med konkrete værktøjer til at motivere dine samarbejdspartnere til at deltage i udviklingen af kvaliteten på dit område.

### OM OPLÆGSHOLDEREN

Karin Tovborg Jensen har mere end 20 års erfaring med udvikling af **uddannelseskvalitet** på CBS, Copenhagen Business School. Karin har fokus på kvalitetsudvikling fremfor kvalitetskontrol, og anser det lokale ejerskab som afgørende for en succesfuld implementering. Karin har også ekspertise inden for facilitering af workshops, hvor udgangspunktet altid er at skabe et trygt læringsrum, hvor alle føler sig værdsatte og velkomne til at deltage.



### Datoer 2024

30. oktober

6. november

13. november

### Tidspunkt

8.30 - 13.00

### Sted

KHS Kompetence

Campusbuen 21, 4600 Køge

### Pris

Kr. 3.900

### Målgruppe

Målgruppen for arrangementet er ledere og HR, der skal sætte retning for deres organisation, eller selv skal arbejde med kvalitetsledelse.

### Tilmelding

Via [info@khskompetence.dk](mailto:info@khskompetence.dk)

Oplys navn, e-mail og kursusnavn

### Yderligere information

Mette Grasberger

Mail: [mgra@khs.dk](mailto:mgra@khs.dk)

Mobil: 9134 6652



Campusbuen 21 | 4600 Køge  
Tel 5667 0400 | [info@khskompetence.dk](mailto:info@khskompetence.dk)  
[www.khskompetence.dk](http://www.khskompetence.dk)

